

TeleWell on osa suomen internetin historiaa

TeleWell Oy suomalaista osaamista



TELEWELL OY · SUNNUNTAI 7. TAMMIKUU 2018

TeleWell Oy

TeleWell on monella tavalla edelläkävijäyritys, ja poikkeuksellisen yrityksestä tekee myös sen pitkä historia ja vuosikymmeniä jatkunut perheomistajuus.

PANKISTA MODEEMIYRITTÄJÄKSI

TeleWell Oy historia alkoi 80-luvulla, kun **Markku Åberg** oli pankissa töissä työtehtävänään huolehtia pankkiasiakkaiden tietoliikenneasioista. Aikansa seurattuaan asiakasyhteyksiä Markku alkoi pohtia, että elantonsa voisi ansaita toisellakin tavalla. Tiedonjanoisena miehenä hän luki paljon kansainvälisiä lehtiä, joista eräästä hänen katseensa kiinnittyi **Malcolm Messiter**, englantilaisen oboen-soittajan kehittämään ohjelmistoon. ”Otin Messieriin yhteyden ja ehdotin, että tekisin hänen tiedonsiirto-ohjelmistosta suomalaisen version”. Lontoon filharmonikoissa soittanut it-guru innostui ajatuksesta, ja siitä kaikki sai alkunsa.

Pankkiuransa ohella Markku opiskeli Liikemiesten kauppapiston iltalinjalla. ”Meitä oli siellä 36 eri alojen yrittäjähenkistä opiskelijaa ja innostava, taitava opettaja. Se oli upea ponnahduslauta yrittäjyydelle ja myös verkostoitumiselle” kertoo yrittämisestä selvästi yhä innostuva Markku.

”Pankissa töissä ollessani huomasin, kuinka yritykset halusivat alkaa itse hoitaa pankkiasioitaan ja yhteyksiään. Pankki näytti suuntaa tulevalle.” muistelee Markku ja kertoo, että pankkiura vaihtui yritykseen: ensimmäinen yritys oli nimeltään ATK-palvelu M.Åberg Ky. Tuore yritys sai reippaan alun, kun se sai asiakkaakseen Nokian, joka osti ohjelmiston 12

:lle eri kielellä ja myi sitä eteenpäin – kyseessä oli ohjelmisto ”Trans-Send” , jota voisi luonnehtia Internetin edeltäjäksi.

PERHEYRITYS

Markun puoliso, **Sinikka Åberg**, oli äitiyslomalla sosiaalialan työtehtävistä, kun Nokia tuli yrityksen asiakaaksi . ”Meillä oli kotona robotteja, joka koodasi ”lerppuja/diskettejä” tietoliikenneohjelmaa varten. Hoidin samanaikaisesti sekä vauvaa että robotteja, jotka nekin vaati säännöllistä huomiota”. Vähitellen sosiaaliala jäi, ja Sinikasta tuli tärkeä osa perheen yritystä. Pariskunta on yhdessä rakentanut menestyvän yrityksen polun, jossa yhteistyö osaavan myyjän ja pehmeämpien arvojen kanssa on tuottanut hyvää tulosta yhtiön oman rekisteröidyn tavaramerkin ”TeleWell” ympärille.

Vuonna 1988 yritys sulautui omistajien osakeyhtiöön ja nimi päivitettiin Easytel Oy:ksi. Alkuun töitä tehtiin autotallista käsin ja fokus oli tietoliikenneohjelmistoissa. Nopeasti ymmärsimme, että tarvitaan myös laitteet, modeemit, jotta yhteydet saadaan toimimaan. Ihan alkuun ostimme toisten brändien modeemeja ja myimme niitä softan tueksi, mutta vähitellen aloimme kehittää omaa tuotebrändiä ja –mallistoa, joka sai nimekseen TeleWell. ”Saimme paljon puheluita modeemeihin liittyen, ja asiakkaamme olivat hämmentyneitä, kun vastasimme puhelimeen EasyTel. Niinpä v. 1995 muutimme yrityksen nimen TeleWell Oy:ksi.

HYVÄLLÄ MAINEELLA AASIASSA

Modeemien valmistaminen / valmistuttaminen maailmalla vaatii paljon osaamista ja hyviä suhteita. Vuosien saatossa Markku Åberg on luonut luottamukselliset, lämpimät suhteet alihankkijoihin kauko-idässä. ”Suhteet ovat niin vahvat, että jos joku alihankkijoistamme muuttaa toiseen tehtaaseen, muuttaa Markku – ja TeleWell tuotteet – siinä samassa.”

Tekniikka kehittyy ja ala muuttuu koko ajan. Miten TeleWell pysyy ajan hermolla?

”Olen kiinnostunut alasta ja seuraan sitä jatkuvasti. Luen lehtiä, olen yhteydessä alihankkijoihin – ja käytän paljon mm. Googlea” listaa Markku tietolähteitään ja jatkaa ”Meille on tärkeää olla mukana siinä osassa kehitystä, mitä suurin osa suomalaisista kulloinkin tarvitsee. Uusien teknologioiden osalta ensimmäisten joukossa oleminen sisältää paljon riskejä ja voi koitua kalliiksi.” Tosin, vääriäkin ajatuksia on joskus mieleen eksynyt: Aikanaan olin sitä mieltä, että 4G ei tule toimimaan, mutta tässä sitä nyt mennä viiletetään 4G / 5G edellä. Teknologiaa ei kukaan tule tarjottimella meille tuomaan, vaan oma mielenkiinto on tärkeä työkalu”

KOMMUNIKAATIO EI MAAILMASTA LOPU

Kommunikaatio eli tiedonsiirto ei tule maailmasta loppumaan. Tämän perusasian äärellä toimimme, ja pyrimme takaamaan asiakkaillemme parhaan mahdollisen tavan kommunikoida.

Uusien tuotteiden saaminen Suomen markkinoille ei ole yksinkertaista. ”Jotta tuotteet saadaan kotimaan markkinoille, vaaditaan hillitön nippu sertifikaatteja. Ensin pitää olla koekappaleet, sitten tehdä lukuisa määrä testejä, täyttää erilaiset asetukset ja säännökset ja hakea hyväksynnät” summaa Markku ja Sinikka täydentää: ”On ainakin sata vaihetta, ennen kuin tuote on valmis markkinoille”. Kokenutkin yrittäjä erehtyy joskus, ja pariskunta muistelee, että kaikki ei aina ole mennyt täydellisesti: välillä on tullut valittua väärä musta hevonen”.

Sekä Markun että Sinikan mielestä parasta yrittämisessä on se, että kahta samanlaista päivää ei ole. Myös vapaus on merkittävä asia liikuntaa ja puutarhanhoitoa harrastavien yrittäjien mielestä: ”Meillä on nyt kolme lastenlasta, jotka ovat meille todella tärkeitä.”

TeleWell Oy menestyksen avaimia on ahkeran yrittämisen lisäksi onnistuneet yhteistyökumppaneiden valinnat. Yritys käyttää paljon kotimaisia alihankkijoita. ”Emme voi itse osata kaikkea: on järkevää keskittyä siihen, missä olemme vahvimpia ja antaa asiantuntevien kumppaneiden hoitaa mm. logistiikka, kirjanpito ja asiakaspalvelu: ”Olemme käyttäneet hyviä kumppaneita jo 35 vuoden ajan ja olemme myös pyrkineet löytämään paikallisia kumppaneita tueksemme”.

Markku luonnehtii itseään pelihenkiseksi veijariksi, joka näkee TeleWell Oy tulevaisuuden valoisana: olemme myyneet suunnilleen yhtä monta laitetta kuin Suomessa on kansalaisia – joten tällä polulla on hyvä jatkaa. Tulevaisuudessa kehittelemme entistä nopeampia laitteita asiakkaidemme kommunikaation helpottamiseksi. Meillä on paljon kanta-asiakkaita ja tuotteitamme löytyy niin digi-museosta kuin uusista kommunikaatioteknologian tuoteluetteloista. Kohta kuusikymppisen Åbergin pariskunnan mielen taka-alalla siintää jo ajatus eläkkeestä – sitten, kun TeleWell Oy:lle löytyy uusi, hyvä omistaja.